Hennef
DER BÜRGERMEISTER

Mitteilung

Amt:	Amt für Stadtplanung und - entwicklung	**TOP:** _____
Vorl.Nr.:	M/2023/0807	**Anlage Nr.:** _____
Datum:	13.02.2023	

Gremium	Sitzung am	Öffentlich / nicht öffentlich
Ausschuss für Mobilität	22.02.2023	öffentlich

Tagesordnung

Schließung des RSVG-Kundencenters am Hennefer Bahnhof

Mitteilungstext

Auf das beigefügte Schreiben des Rhein-Sieg-Verkehrsgesellschaft (RSVG) wird verwiesen. Die RSVG beabsichtigt, den Service-Punkt am Hennefer Bahnhof zum Jahresende zu schließen. Darüber soll der Ausschuss für Mobilität hiermit in Kenntnis gesetzt werden. Die Verwaltung wird der RSVG im Nachgang der Sitzung antworten und sich für eine Beibehaltung des Kundencenters in Hennef einsetzen. Eine Schließung würde eine Service-Verschlechterung für Kundinnen und Kunden in Hennef bedeuten. So müssen z.B. die Nutzer des MobilPass (Sozialticket) die Kundencenter der RSVG nutzen, um Kundenkarten zu erhalten.

Die von der RSVG aufgeworfenen Alternativen sollen im Falle des Festhaltens an der Schließung ebenfalls besprochen werden; ggfs. ist ein Service-Angebot der RSVG in der derzeit in Planung befindlichen Radstation denkbar. Eine Finanzierung des RSVG-Kundenangebots durch die Stadt Hennef scheidet aufgrund der Haushaltssicherung und der ohnehin hohen Zuschüsse für den Öffentlichen Personennahverkehr aus Sicht der Verwaltung aus.

Hennef (Sieg), den 13.02.2023

Mario Dahm
Bürgermeister