



Postbank - Postfach 40 00 - 53105 Bonn

Herrn
Mario Dahm
Bürgermeister
Postfach 15 62
53762 Hennef

13.04.2021
15:00:00
01

Ihr Zeichen

Unser Zeichen GV ID 1024633

Telefon 0228 5500 5500

Datum 13.04.2021

Betrifft **Zukunft unserer Postbank Filiale in Hennef**

Sehr geehrter Herr Dahm,

haben Sie vielen Dank für Ihr Schreiben vom 30. März 2021. Leider hat mich Ihre Anfrage verspätet erreicht. Die verzögerte Antwort bitte ich zu entschuldigen. Sie möchten von uns konkrete Auskünfte zu den Plänen, die unsere Postbank Filiale in Hennef betreffen, da Sie eine Information der Deutschen Post erhalten haben, dass die Postfächer verlagert werden. Ich kann Ihre Bitte gut verstehen, dass Sie über die zukünftige Ausrichtung informiert sein wollen. Gerne habe ich für Sie recherchiert.

Zurzeit ist nicht geplant, die Filiale in Hennef zu schließen oder den Mietvertrag zu beenden und die Dienste somit zu verlagern. Uns liegen gute Erreichbarkeit und guter Service für unsere Kund*innen am Herzen. Da sich die Postbank als Unternehmen ihrer Verantwortung gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern bewusst ist, stellen wir sicher, dass die Versorgung mit Bargeld und Bankprodukten auch in Zukunft gewährleistet ist. Die Deutsche Post sorgt gemäß dem bestehenden Infrastrukturauftrag zuverlässig dafür, dass die postalischen Anliegen vor Ort erledigt werden können.

Sehr geehrter Herr Dahm, ich kann gut nachvollziehen, dass Sie sich wünschen, dass jeder seine Post- und Bankgeschäfte in der Nähe erledigen kann, insbesondere ältere Menschen. Die Versorgung mit unseren Finanzdienstleistungen in Hennef ist weiterhin sichergestellt.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Neumann
Leiter Zentrales Reklamationsmanagement

Postbank - eine Niederlassung der
Deutsche Bank AG
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Telefon 0228 920 0
Telefax 0228 920 35151

direkt@postbank.de
www.postbank.de

Postbank Köln
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305 04
BIC (SWIFT): P2NKDE33

Vorstand:
Christian Sewing (Vorsitzender),
Karl von Rohr, Fabrizio Campelli, Frank Kuhnke,
Bernd Leukert, Stuart Lewis, James von Moltke,
Alexander von zur Mühlen, Christiana Riley,
Stefan Simon

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Paul Achleitner

Deutsche Bank AG
mit Sitz in Frankfurt am Main

Amtsgericht Frankfurt am Main
HRB 30 000

USt-IdNr: DE114103379

Übrigens: Informationen zu unserem Beschwerdeprozess und wie Sie Ihre Beschwerde aufrechterhalten können, erhalten Sie auf www.postbank.de/pk_beschwerden oder telefonisch unter 0228 5500 5500.