

Kundenservice



Deutsche Post AG Kundenservice 53247 Bonn

Stadt Hennef Der Bürgermeister
Rats-und Bürgerbüro
Frau Monika Frey
Hennef
Frankfurter Str. 97
53773 Hennef (Sieg)

STADT HENNEF
12.04.2021 09:18

Seite 1 von 2

Ihr Zeichen 100

Unser Zeichen 2021/04-7923659

Telefon +49 228 4333112

E-Mail Kontakt unter www.deutschepost.de

E-POSTBRIEF

Datum 09.04.2021

Betrifft Ihr Anliegen vom 30.03.2021; Anfrage Filialschließung

Sehr geehrte Frau Frey,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Sie können sicher sein, dass die Zufriedenheit unserer Kunden zu unseren wichtigsten Zielen gehört. Auch und vor allem deshalb überdenken wir Entscheidungen zur Veränderung von Filialstandorten sehr sorgfältig.

Ein flächendeckendes Filialnetz, in dem jeder Kunde "seine Filiale" vor der Haustür vorfindet, ist zwar wünschenswert, aber leider nicht finanzierbar. Nur als wirtschaftlich gesundes Unternehmen sind wir auf Dauer in der Lage, die postalische Grundversorgung sicherzustellen.

Im Postgesetz beziehungsweise in der Post-Universaldienstleistungsverordnung hat der Gesetzgeber Art und Umfang der zu erbringenden Infrastrukturleistungen sehr detailliert festgelegt. Dort ist auch geregelt, in welchen Orten und nach welchen Kriterien eine stationäre Einrichtung vorhanden sein muss. Je nach örtlicher Nachfrage und betrieblichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten haben wir unser Filialnetz bundesweit einheitlich und flächendeckend so gestaltet, dass grundsätzlich jeder Haushalt im Einzugsbereich einer Filiale oder eines "Mobilen Postservice" liegt.

Mit dem derzeitigen Filialnetz und dem Einsatz des "Mobilen Postservice" stellen wir den Infrastrukturauftrag sicher. Wir ermöglichen damit jedem Kunden den Zugang zu postalischen Dienstleistungen unter zumutbaren Bedingungen.

Deutsche Post AG
Kundenservice
53247 Bonn

Telefon +49 228 4333112,
Mo.-Fr. 8-18 Uhr, Sa. 8-14 Uhr

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank
Köln

IBAN
DE49 3701 0050
0000 0165 03
SWIFT BIC
PBNKDEFF

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Oscar de Bok
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

USt-IdNr. DE 169 838 187

09.04.2021

Haben Sie noch Fragen, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da.

Beste Grüße

Ihr Kundenservice