



Beschlussvorlage

Amt: Amt für Steuerungsunterstützung

TOP: _____

Vorl.Nr.: V/2019/2024

Anlage Nr.: _____

Datum: 12.08.2019

Gremium	Sitzung am	Öffentlich / nicht öffentlich
Haupt-, Finanz- und Beschwerdeausschuss	16.09.2019	öffentlich

Tagesordnung

Öffnungszeiten der Stadtverwaltung;
Antrag der FDP-Fraktion vom 23.06.2019

Beschlussvorschlag

Der Haupt-, Finanz- und Beschwerdeausschuss nimmt die Stellungnahme der Verwaltung zur Kenntnis.

Begründung

Die Stadt Hennef bietet im Bereich Bürgerzentrum eine Fülle von Dienstleistungen für ihre Bürger, die ein weites Spektrum von der Anmeldung nach dem Meldegesetz, Führerschein, Führungszeugnis über das Einbürgerungsrecht, Personalausweis und Reisepässe sowie Gewerbeanmeldungen und vieles mehr umfassen.

In der Vergangenheit wurde daher sowohl die Ausdehnung der Sprechzeiten an einzelnen Tagen (montags von 14.00- 16.00 Uhr) als auch eine Verlängerung der Sprechzeit (donnerstags bis 19 Uhr) versuchsweise – allerdings ohne nennenswerte Resonanz-angeboten.

Anlässlich der Techn. Umstellung der Melderechtssoftware „Meso Vois“ zum 01.08.2019 wurde – wegen der notwendigen Schließung des Bürgerzentrums (vom 30.07.-01.08.) sogar Montag, der 29.07.2019 mit einer Sonderöffnung bis 17.30 Uhr angeboten und medial mit längerem Vorlauf bekanntgegeben.

Die Bürger haben von dieser aktuell verlängerten Öffnungszeit kaum Gebrauch gemacht.

Als einzige Kommune im Rhein- Sieg- Kreis bietet die Stadt Hennef jeden Tag bereits ab 7.00 Uhr die Möglichkeit für Bürger, vor Aufnahme ihrer eigenen Berufstätigkeit die notwendigen Dienstleistungen des Bürgerzentrums in Anspruch zu nehmen. Dieser Service wird gut und regelmäßig angenommen.

Für den Bereich Bürgerzentrum und Standesamt sind daher die gegenwärtig geltenden Sprechzeiten erprobt. Lediglich an Brückentagen reichen die aktuellen Öffnungszeiten nicht aus, da an solchen Tagen die Nachbarkommunen das Rathaus schließen und deren Bürger ihre Angelegenheiten (Fahrzeugabmeldung usw.) im hiesigen Rathaus erledigen.

Im Gegensatz zur Nachbarkommune Stadt Troisdorf, die mittwochs im Hinblick auf die urlaubsbedingten Abwesenheiten der dortigen Mitarbeiter/Innen des Bürgerbüros während des gesamten August 2019 geschlossen hat, wurden die Sprechzeiten der Stadt Hennef in der aktuellen Sommerzeit trotz Urlaubs- und Krankheitsausfälle der Mitarbeiter/Innen in vollem Umfang aufrechterhalten.

Da die Neueinführung der Melderechtssoftware derzeit noch mit erheblichen Anwenderschwierigkeiten für die Mitarbeiter/Innen des Bürgerzentrums verbunden ist und dadurch zu erheblichen zeitlichen Mehrbelastungen führt, wäre die Ausdehnung der bisher erprobten Sprechzeiten über das gegenwärtige Maß hinaus nur mit der Schaffung neuer Planstellen möglich.

In den anderen Fachbereich und Ämtern besteht über die Sprechzeiten hinaus die Möglichkeit zur individuellen Terminabsprache.

Hennef (Sieg), den 27.08.2019

Klaus Pipke
Bürgermeister