

# Beschwerdemanagement

Meldungszeitraum	12.06.2018- 11.06.2019		12.06.2017-11.06.2018	
Meldungsart	Anzahl Meldungen	durchschnittliche Bearbeitung (in Tagen)	Anzahl Meldungen	durchschnittliche Bearbeitung (in Tagen)
100-Allgemein	118	5	60	7
100-Verbesserungsvorschlag	16	5	6	8
32-Parkangelegenheiten	238	2	111	5
36-Bäume/Grünanlagen (städtische)	30	13	17	17
36-Bäume-privat	9	4	1	0
36-Friedhofsangelegenheiten	7	15	5	5
51-AnliegenVonKindernUndJugendlichen	13	2	11	6
51-Spielplätze	9	6	5	55
61-BarrierefreieMobilität	4	2	3	2
III/1-Kanalbetrieb	11	5	6	8
III/3-Beleuchtung	152	1	117	1
III/3-Entwässerung	26	2	14	18
III/3-Grünschnitt	53	5	12	7
III/3-Hundekotbeutel	4	9	10	2
III/3-Straßenbau	10	14	11	10
III/3-Straßenreinigung	20	2	7	36
III/3-Straßenschäden	55	4	52	26
III/3-Straßenschilder	58	4	41	5
III/3-Wanderwege	8	4	2	11
III/3-WilderMüll	107	8	50	5
III/3-WinterdienstDurchführungStadt	2	1	3	0