

25. MAI 2018

**DIE LINKE.**  
Hennef

**DIE FRAKTION.**

Hennef, 24.05.2018

An den  
Bürgermeister der Stadt Hennef  
Herrn Klaus Pipke  
Rathaus  
53773 Hennef

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

ich bitte Sie, nachfolgenden **Antrag** auf die Tagesordnung des kommenden **Haupt, Finanz- und Beschwerdeausschuss** zu setzen.

**Antrag:**

Wir beantragen, dass die Verwaltung regelmäßig (jährlich) einen Bericht über die Ergebnisse des Beschwerdemanagement, hier: Bürger melden: Online/App, schriftlich und mündlich eingegangene Beschwerden erstellt. Die Darstellung soll sich auf die Problemfelder und auf die Fachbereiche beziehen.

Darüber hinaus bitten wir um eine Darstellung des Problemlösungsverfahrens und auf die Reaktionsgeschwindigkeit der Verwaltung ab Kenntnisnahme der Beschwerden, Hinweise oder Anregungen.

**Begründung:**

Ein gutes Beschwerdemanagement ist ein wichtiger Qualitätsbaustein für eine Verwaltung und ist im Interesse der Bürgerinnen und Bürger.

gez.

Gerd Weisel  
Fraktionsvorsitzender

gez.

Detlef Krey  
Ratsmitglied