



Mitteilung

Amt: Amt für Kinder, Jugend und Familie
Vorl.Nr.: M/2018/0370
Datum: 15.05.2018

TOP: _____
Anlage Nr.: _____

Gremium	Sitzung am	Öffentlich / nicht öffentlich
Jugendhilfeausschuss	20.06.2018	öffentlich

Tagesordnung

Teilnahme am Projekt "Werkstatt zur Qualitätsentwicklung im Arbeitsfeld der Hilfen zur Erziehung"

Mitteilungstext

Das Ministerium für Familie, Kinder, Jugend, Kultur und Sport förderte im Zeitraum 2016 bis 2017 ein Projekt zur Qualitätsentwicklung für das Arbeitsfeld „Hilfen zur Erziehung“. Ziel des Projektes ist die Weiterentwicklung der Hilfen zur Erziehung.

Jugendhilfe Consulting JHC wurde durch das Kinder- und Jugendministerium NRW und die beiden Landesjugendämter beauftragt, diese langfristige Qualitätswerkstatt durchzuführen. An der Qualitätswerkstatt nahmen 37 Jugendämter aus Nordrhein- Westfalen teil, die im Rahmen eines Interessenbekundungsverfahrens ausgewählt wurden.

Auch das Amt für Kinder, Jugend und Familie der Stadt Hennef hatte sich beworben und wurde ausgewählt.

Die Umsetzung erfolgte in drei Clustern, sortiert nach Einwohnergröße der ausgewählten Gebietskörperschaften.

Die Qualitätswerkstatt umfasste acht Module, die jeweils an zwei Tagen umfassend bearbeitet wurden.

Auf freiwilliger Basis entwickelte der überwiegende Teil der beteiligten Jugendämter eigene Projekte, die im zeitlichen Rahmen der Qualitätswerkstatt begonnen oder umgesetzt wurden.

Die Module im Einzelnen:

Modul 1

Vorstellung der örtlichen Praxis
Interne Organisation und Abläufe
Vorstellung und Haltung zum Thema Qualität
Grundlagen des Qualitätsmanagements

Modul 2

Methoden Werkstatt

- SWOT - Analyse
- Balanced-Scorecard (BSC)

Rechtlicher Rahmen (u.a. Reformbestrebungen des SGB VIII)

Konzeptionelle Rahmung der Leistungen (Leitbild)

Individuelle Auftragsklärung im Rahmen der Werkstatt

Modul 3

Vorstellung des individuellen kommunalen Auftrags

Steuerungsmodell

Basis - Prozesse im ASD: Methodenwerkstatt

- Prozessbeschreibungen

Modul 4

Übergangssteuerung

Nachhaltigkeit und Fallevaluation

Zusammenarbeit mit Leistungserbringern

- Leistungsbeschreibung
 - Entgeltverhandlungen
 - Qualitätsvereinbarungen
- Angebotssteuerung

Modul 5

Lernende Organisation

Methoden Werkstatt

Modul 6

- Balanced Scorecard
- CAF-Bewertung am Beispiel der Werkstattentwicklung

Beteiligung

Ombudschaft

Personal -

- Gewinnung
- Einarbeitung
- Entwicklung

Bemessung

Controlling

- Fachcontrolling
- Finanzcontrolling
- Kennzahlen
- Berichtswesen

Fachaufsicht

Modul 7

Kinderschutz

- Verfahren
 - System der Insoweit erfahrenen Fachkräfte
- Leistungen der Jugendhilfe als Schutzkonzept
- Frühe Hilfen
- Weitere Partnerschaften

Modul 8

Status des individuellen kommunalen Auftrags

Zusammenfassung der Module und essentielle Aussagen

Auswertung der Werkstatt

- Projekte
- Nachhaltigkeit
- Spätere Evaluation

In den verschiedenen Modulen wurde ein umfassendes Repertoire an Methoden und Theorien vorgestellt.

Durch die Aufteilung in die verschiedenen Cluster entstand eine homogene Arbeitsgruppe. Somit war auch der Austausch innerhalb der Arbeitsgruppe sehr bereichernd.

Erfreulicherweise hat sich aus diesem Projekt ein freiwilliger Arbeitskreis gebildet, der unter Federführung des Landesjugendamtes Rheinland voraussichtlich weiterhin zweimal jährlich zusammentrifft.

Im Rahmen des Projektes wurde durch das Amt für Kinder, Jugend und Familie die „Falleingangsphase“ als Themengebiet ausgewählt. Im Rahmen dessen wurden bereits einige Umstrukturierungen vorgenommen. Beispielsweise wurde das Entscheidungsgremium für die Gewährung von Hilfen durch eine „kollegiale Beratung“ ersetzt. Sämtliche Formulare wurden entsprechend überarbeitet und angepasst. Nach einer 3-monatigen Testphase hat sich das neu eingeführte Verfahren als praktikabel und zielführend gezeigt. Alle beteiligten Kolleg_innen haben sich positiv zu dem neuen Verfahren geäußert.

Durch den Input der Qualitätswerkstatt ist der Blick auf die verschiedenen Prozesse im Jugendamt erweitert worden. Dies ist zukünftig auch bei der Erarbeitung weiterer Prozesse sehr hilfreich.

Insgesamt war die Teilnahme an der Qualitätswerkstatt daher ein erfolgreiches Projekt.

Hennef (Sieg, den 15.05.2018

Im Auftrag

Miriam Overath
Amtsleiterin



JHC

Jugendhilfe Consulting

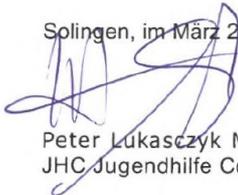
Das Jugendamt der Stadt Hennef

hat von September 2016 bis Dezember 2017 an einer
16 tägigen Qualifizierungsmaßnahme

Qualitätswerkstatt im Rahmen des § 79a zum
Arbeitsfeld der „Hilfen zur Erziehung“

erfolgreich teilgenommen.

Solingen, im März 2018



Peter Lukaszcyk M.A.
JHC Jugendhilfe Consulting

Prof. Dr. Dirk Nüsken
Evangelische Hochschule, Bochum

