



Kreissparkasse Köln · Neumarkt 18-24 · 50602 Köln
Stadt Hennef
Herrn Bürgermeister
Klaus Pipke
Frankfurter Straße 97
53773 Hennef

/2114
On Site
etc.

Vorstand

Kreissparkasse Köln
Neumarkt 18 - 24
50602 Köln
Telefon 0221/227-2405
Telefax 0221/227-3760
vorstand@ksk-koeln.de

19. April 2016

Zusammenlegung der Filiale Happerschoß mit der Regional-Filiale Hennef

Sehr geehrter Herr Pipke,

gerne kommen wir Ihrer Bitte nach, Ihnen noch einmal unsere Beweggründe für die Zusammenlegung unserer sehr kleinen Filiale in Happerschoß mit der Regional-Filiale Hennef darzulegen.

Wenig erfreulicher Ausgangspunkt hierfür war die Sprengung eines Geldautomaten im Dezember 2015, bei der das Foyer zerstört und unsere Geschäftsräume in Happerschoß stark beschädigt wurden.

Nachdem der Schaden in der Filiale nun abschließend aufgenommen wurde, haben wir uns mit Blick auf ein bedarfsgerechtes Leistungsangebot, aber auch auf die nicht vertretbaren Wiederherstellungsinvestitionen und die zunehmend rückläufige Kundennutzung der Filiale dazu entschieden, die Kundenbetreuung mit der Regional-Filiale Hennef zusammenzulegen. In der Regional-Filiale Hennef steht den Kunden ein breites, qualitatives Leistungsangebot - angefangen von der Privatkundenberatung über die Vermögens- und Wertpapierberatung bis hin zur Baufinanzierung - zur Verfügung. Unsere Kundenberaterin, Frau Ludes-Rösen, wechselt als den Kunden in Happerschoß bekanntes Gesicht ebenfalls in unsere Regional-Filiale in Hennef und wird dort das Beraterteam verstärken.

Viel wichtiger ist uns aber darüber hinaus, unsere persönliche Präsenz in Happerschoß aufrechtzuerhalten, indem wir mit unserer Mobilien Filiale, einer modern ausgestatteten und flexibel einzusetzenden fahrbaren Filiale, regelmäßig direkt vor Ort sind. Hierüber werden wir auch in Zukunft eine Grundversorgung mit Finanzdienstleistungen gewährleisten.

Vorstand:
Alexander Wüerst (Vorsitzender), Josef Hastrich (stv. Vorsitzender)
Wolfgang Schmitz, Dr. Klaus Tiedeken, Christian Bonnen (Mitglieder)
Volker Wolf, Udo Buschmann (stv. Mitglieder)

Vorsitzender des Verwaltungsrates: Michael Kreuzberg

Olympia Partner Deutschland



Bankleitzahl 370 502 99
S.W.I.F.T. / BIC-Adresse COKS DE 33 XXX
Ust-Id DE 122786759
Internet www.ksk-koeln.de
Amtsgericht Köln HRA 15033



Seite 2 zum Schreiben vom 19. April 2016

Im persönlichen Kontakt mit unserem Service-Berater der Mobilen Filiale, das zeigen auch unsere Erfahrungen an anderen Standorten, können alle Kunden, so auch weniger mobile oder ältere Kunden, ihre Bankgeschäfte einfach und schnell erledigen.

Mit insgesamt sechs Filialen im Stadtgebiet (Geistingen, Seniorenresidenz, Stadtmitte, Stoßdorf, Uckerath und Warth) besteht in Hennef ein flächendeckendes persönliches Beratungsangebot, ergänzt um acht Geldautomaten für die Bargeldversorgung und die Mobile Filiale für eine Grundversorgung.

Mit freundlichen Grüßen

 