



Stadtbetriebe Hennef

Anstalt öffentlichen Rechts

Der Vorstand

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu der hier näher bezeichneten Sitzung lade ich Sie herzlich ein.

Die Tagesordnung ist beigelegt.

Hennef, 11.04.2013

Mit freundlichen Grüßen


Jochen Herchenbach
Vorsitzender

Gremium

Ausschuss für Wirtschaft, Tourismus und Energie

Wochentag	Datum	Uhrzeit
Donnerstag	25.04.2013	17:00

Sitzungsort

Rathaus, Saal Hennef (T3.01), Frankfurter Straße 97, 53773 Hennef

**Dieses Deckblatt gilt ab einer halben Stunde vor Sitzungsbeginn und
während der Sitzungszeit als Parkschein für die Rathaustiefgarage.**

Legen Sie das Deckblatt gut sichtbar in Ihr Fahrzeug.

Tagesordnung		
TOP	Beratungsgegenstand	Anlagen
	Öffentliche Sitzung	
1	Beschlussvorlagen	
1.1	Chance7, Überschneidungen mit geplanten Gewerbegebieten und potentiellen Trassen der Ortsumgehung Uckerath, Antrag der FDP-Fraktion vom 15.3.2013 -	1
1.2	Public Viewing - mehr Leben auf Hennef's Plätzen, Antrag der Jungen Union vom 25.02.2013	2 (wird nachgereicht)
2	Anfragen	
3	Mitteilungen	
3.1	"Rhein-Sieg-Kreis - einfach wanderbar" auf dem Natursteig Sieg	3
3.2	ServiceQualität Deutschland in NRW	4
3.3	Grundstücksgeschäfte Statistik	5
	Nicht öffentliche Sitzung	
4	Beschlussvorlagen	
4.1	Verkauf von Grundstücken	6
4.2	Verpachtung eines Grundstückes	7 (wird nachgereicht)
4.3	Genehmigung einer Dringlichkeitsentscheidung	8
5	Anfragen	
6	Mitteilungen	



Beschlussvorlage

Amt: Stadtbetriebe Hennef (AöR) - Stadtentwicklung,
Liegenschaften
Vorl.Nr.: V/2013/3070
Datum: 08.04.2013

TOP: 1.1

Anlage Nr.: 1

Gremium	Sitzung am	Öffentlich / nicht öffentlich
Ausschuss für Wirtschaft, Tourismus und Energie	25.04.2013	öffentlich

Tagesordnung

Chance7, Überschneidungen mit geplanten Gewerbegebieten und potentiellen Trassen der Ortsumgehung Uckerath, Antrag der FDP-Fraktion vom 15.3.2013 -

Beschlussvorschlag

Die Ausführungen der Verwaltung werden zur Kenntnis genommen.

Begründung

Mit dem Förderprojekt "chance7", das Bund und Land mit über 13 Mio Euro bis zum Jahr 2023 finanzieren, soll die alte Kulturlandschaft im südöstlichen Kreisgebiet gepflegt, geschützt und entwickelt werden; Land- und Forstwirte werden dazu gezielt unterstützt, der Landschaftstourismus gefördert. Dies geschieht über finanzielle Förderangebote, die sich vor allem an private Grundeigentümer, Pächter oder Nutzer von geeigneten Flächen richten. Träger des Projektes sind der Rhein-Sieg-Kreis sowie die Kommunen Sankt Augustin, Hennef, Eitorf, Windeck, Königswinter und Bad Honnef.

Zu Punkt 1 des Antrags (Übertragung von Grundstücksflächen nur mit freiwilliger Zustimmung)

Um für den Naturschutz hochwertige (damit in aller Regel für die Land- und Forstwirtschaft wenig lukrative) Flächen zu sichern, zu arrondieren, umzugestalten oder räumlich anzupassen, werden bei der Maßnahmenumsetzung auch Grundstücke erworben oder getauscht. Zur Verfahrensvereinfachung und Kostenersparnis kommen dabei voraussichtlich Verfahren der Bodenordnung zum Einsatz. Anders als im Grundstückseinzerverkauf fallen hierbei nämlich keine Amtsgerichts- und Notarkosten an. Es bleibt aber bei dem Prinzip der Freiwilligkeit, schon allein weil für die für Enteignungen erforderlichen Voraussetzungen nicht vorliegen. Dies wurde von der Projektleitung in verschiedenen Öffentlichkeitveranstaltungen und gegenüber den Projektträgern immer wieder betont. Auch die mit den jeweiligen Kommunalvertretern besetzte Lenkungsgruppe wird ihren Einfluss nur in diesem Sinne ausüben.

Zu Punkt 2 (Einbeziehung der GE-Flächen im Südosten Uckeraths)

Der im Rahmen der frühzeitigen Trägerbeteiligung verschickte Entwurf des im Aufstellungsverfahren befindlichen Flächennutzungsplans stellt südöstlich Uckeraths an der Landesgrenze Gewerbeflächen dar. Der Großteil der Flächen ist bereits Bestandteil der Regionalplanung und wurde auch im Rahmen der Aufstellung des Landschaftsplans 9 entsprechend berücksichtigt. Diesen Teil wird die Stadt – weil behördenverbindlich abgestimmt – als GE-Fläche darstellen können.

Die FNP-Entwurfsdarstellung geht aber hierüber hinaus und bezieht Teile des westlich angrenzenden Landschaftsschutzgebietes mit ein. Der Rhein-Sieg-Kreis hat sich in seiner Stellungnahme gegen diese Erweiterung ausgesprochen und keine LSG-Entlassung in Aussicht gestellt. Zudem nimmt in diesem westlichen, durch Quellwasseraustritte feuchtere Bereich die Biotop- und Artenschutzkonflikte stark zu, die ein Bebauungsplanverfahren bzw.

Baugenehmigung nicht einfach machen. Eine Abstimmung über die GE-Darstellung im neuen FNP vor dem Hintergrund ordnungsrechtlicher Schutzgebietsatzungen und rechtlich unmittelbar wirksamen Arten- und Biotopschutzregelung wird Teil der weiteren Abstimmung und abschließenden Abwägung sein. Zuständig für die Vorberatungen ist der Ausschuss für Umweltschutz, Dorfentwicklung und Denkmalpflege bzw. der Planungsausschuss.

Die Kulisse für das Förderprojekt Chance7 spielt demgegenüber nur eine untergeordnete Rolle, zumal die fraglichen Flächen fast vollständig der Stadt Hennef gehören.

Zu Punkt 3 (Überlagerung von Grundstücken mit Trassenvarianten der Ortsumgehung Uckerath)

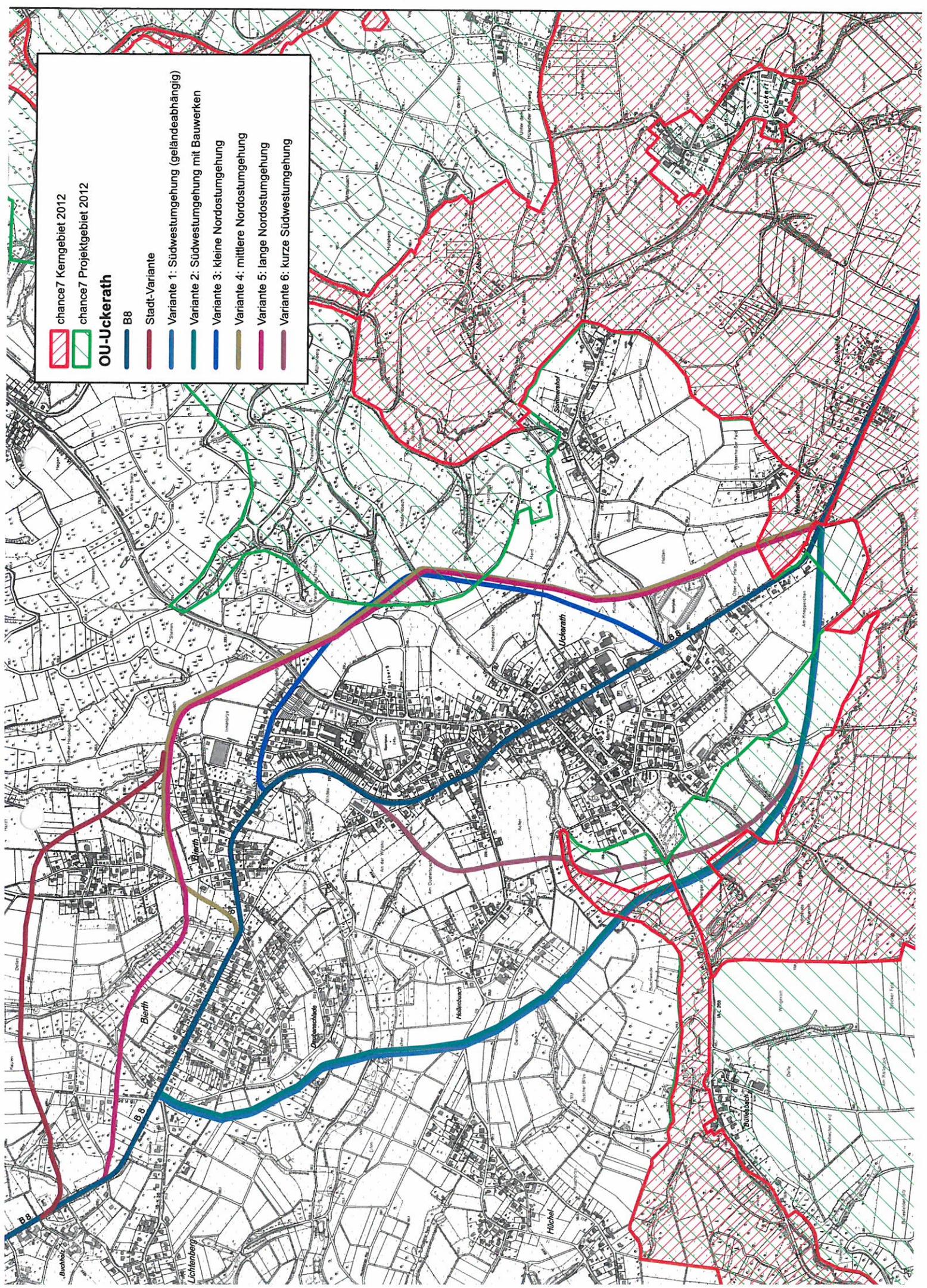
Bekanntlich konnte bei allen Planungen zur Ortsumgehung Uckerath bisher keine der untersuchten Optionen als eine mit naturschutzrechtlichen Vorgaben vereinbare Vorzugsvariante ermittelt werden. Aufgrund der entsprechend geringen Realisierungswahrscheinlichkeiten wurden bei der Auswahl der Kerngebiete die Trassenvarianten nicht mit betrachtet. Überschneidungen gibt es bei den Südumgehungen lediglich im Oberlauf des Dorenbach (parallel zur verlängerten Ackerstraße) und bei der Nordumgehung westlich von Wasserheß (vgl. Lageplan). Der Projektleitung Chance7 ist die Karte mit den Überschneidungen übermittelt worden. Dort sagte man zu, dass für die Siefen mit Überschneidungen mit den Trassenvarianten, zunächst keine Förderangebote an die Eigentümer unterbreitet werden.

Hennef, den 08.04.2013


Klaus Pipke
Bürgermeister



chance7 Kerngebiet 2012
 chance7 Projektgebiet 2012
OU-Uckerath
 B8
 Stadt-Variante
 Variante 1: Südwestumgehung (geländeabhängig)
 Variante 2: Südwestumgehung mit Bauwerken
 Variante 3: kleine Nordostumgehung
 Variante 4: mittlere Nordostumgehung
 Variante 5: lange Nordostumgehung
 Variante 6: kurze Südwestumgehung



Hennef, 15.03.2013



Fraktion im Hennefer Stadtrat

Fraktionsvorsitzender
Michael Marx
Kaiserstraße 34a
53773 Hennef
02242-912094
Marx-Hennef@online.de

Stadt Hennef
Bürgermeister
Frankfurter Straße

53773 Hennef

E: 18.03.2013

Sehr geehrter Herr Pipke, *hallo Klaus* !

Auf Grund der langen Zeit bis zur nächsten Sitzung des zuständigen Ausschusses bitte ich Dich folgenden Antrag direkt an den Haupt-, Finanz- und Beschwerdeausschuss weiter zu leiten!

Die FDP-Fraktion in Hennef stellt folgenden Antrag:

Der Ausschuss möge beschließen: Die Stadt Hennef verfolgt/ begleitet das Projekt Chance7 mit folgenden Einschränkungen:

1. Die Übertragung von Grundstücken Privater und der Stadt darf ausschließlich im Rahmen der Freiwilligkeit erfolgen.
2. Die im Konzept für den Flächennutzungsplan als Gewerbegebiet im Südosten von Uckerath vorgesehenen Grundstücke dürfen nicht einbezogen werden.
3. Grundstücke die im Bereich möglicher Trassenführungen einer Ortsumgehung im Norden von Uckerath liegen dürfen nicht einbezogen werden.

Begründung:

Die FDP- Hennef unterstützt ausdrücklich alle Bestrebungen in Bezug auf Naturschutz. Hierzu gehört auch das Projekt Chance7.

Die FDP Hennef unterstützt aber auch alle Bemühungen zur Realisierung einer Ortsumgehung um Uckerath und der mittelfristigen Entwicklung möglicher Gewerbegebietsflächen im Südosten von Uckerath.

Hennef, 15.03.2013

Das Projekt Chance7 bezieht derzeit alle Flächen des vorgesehenen Gewerbegebietes im Südosten und geringe Teile einer möglichen Trassenführung im Nordosten von Uckerath in das Kerngebiet ein. Nach Abschluss der vorgesehenen Vereinbarungen und Kauf- bzw. Pachtverträgen wird die Möglichkeit, diese auch nur mittelfristig in die gewünschten Gebiete für Gewerbe bzw. Umgehung umzuwandeln, quasi unmöglich.

Um der Entwicklung Hennefs alle Optionen offen zu lassen dürfen diese Gebiete nicht in das Projekt einbezogen werden.

Nach Ankauf bzw. Pacht entsprechender Grundstücke ist ggf. eine Flurbereinigung vorgesehen. Ob diese für erforderlich gehalten wird, hängt von dem Gesamtergebnis der Ankäufe bzw. Pachten ab. Sollten nicht ausreichend Gebiete im Kernbereich liegen, so wäre diese Option vorgesehen. Hierbei gäbe es zumindest theoretisch die Möglichkeit die Flurbereinigung auch gegen den Willen der Eigentümer durchzuführen.

Dieses kann nicht im Interesse der Stadt und ihrer Bürgerinnen und Bürger sein und muss deshalb unbedingt ausgeschlossen werden.

Für die FDP-Fraktion



Fraktionsvorsitzender

Junge Union



Hennef

TOP 1.2
Anlage 2

Stadt Hennef
Herr Bürgermeister Klaus Pipke
Rats- und Bürgermeisterbüro
Frankfurter Straße 97
53773 Hennef

E: 05.03.13

Die Vorsitzende

Lena Kuchheuser
Zissendorfer Garten 1
53773 Hennef
Tel.: (0 22 42) 9 01 89 11
Mobil: (01 63) 4 69 45 20
E-Mail: lena.kuchheuser@googlemail.com

Hennef, 25. Februar 2013

Antrag

„Public Viewing – mehr Leben auf Hennefs Plätzen!“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

bitte legen Sie folgenden Antrag dem zuständigen Ausschuss zum nächst möglichen Zeitpunkt zur Beratung und Beschlussfassung vor:

Die Stadtverwaltung prüft die Möglichkeit, bei zukünftigen Großsportereignissen (z. B. Fußball-EM/-WM oder Olympia) durch die Stadtwerke Hennef ggf. in Zusammenarbeit mit der Kreissparkasse Köln bzw. der Volksbank Bonn Rhein-Sieg auf einem öffentlichen Platz „Public Viewing“ anzubieten.

Begründung:

Die Stadt Troisdorf bietet regelmäßig Public Viewing-Veranstaltungen an, zuletzt vor der Burg Wissem. Laut Bericht des „Hennefer Wochenendes“ vom 19. Mai 2012 sitzen die Stadtwerke Troisdorf und die Volksbank Bonn Rhein-Sieg als Veranstalter mit im Boot und helfen bei der Finanzierung.

Zwar hat Troisdorf deutlich mehr Einwohner als Hennef. Dafür hat Stadt Hennef jedoch bekanntlich einen sehr niedrigen Altersdurchschnitt. An interessierten Zuschauern würde es also in unserer Stadt wohl nicht mangeln – wie auch sehr erfolgreiche zurückliegende Public-Viewing-Veranstaltungen auf dem Stadtsoldatenplatz zeigen.

„Public Viewing“ kann hierbei auch als Maßnahme der Wirtschaftsförderung verstanden werden. Denn die Fans werden hinterher sicher gerne die Hennefer Gastronomie aufsuchen und so zur Belebung der Wirtschaft beitragen.

Bis zur nächsten Weltmeisterschaft sind nun noch zwei Jahre Zeit, um den Vorschlag intensiv zu prüfen und ggf. in die Tat umzusetzen. Hennefs sportbegeisterte Jugend wird es danken!

Mit freundlichem Gruß

gez.

Lena Kuchheuser
(JU-Vorsitzende)

gez.

Katrin Lindlahr
(Stellv. JU-Vorsitzende)


Martin Schenkelberg
(Ratsmitglied)



Mitteilung

Amt: Stadtbetriebe Hennef (AöR) - Stadtentwicklung,
Liegenschaften
Vorl.Nr.: M/2013/0742
Datum: 27.03.2013

TOP: 3.1
Anlage Nr.: 3

Gremium	Sitzung am	Öffentlich / nicht öffentlich
Ausschuss für Wirtschaft, Tourismus und Energie	25.04.2013	öffentlich

Tagesordnung

"Rhein-Sieg-Kreis - einfach wanderbar" auf dem Natursteig Sieg

Mitteilungstext

„Rhein-Sieg-Kreis – einfach wanderbar“ auf dem Natursteig Sieg - **Pressemitteilung des Rhein-Sieg-Kreises von Montag, 4. Februar 2013 :**

Rhein-Sieg-Kreis (dk) – Schon das diesjährige Motto des großen Prinzenempfang im Siegburger Kreishaus weist darauf hin: Der Rhein-Sieg-Kreis ist einfach wanderbar! Ein Beispiel hierfür ist der Natursteig Sieg, der seit zwei Jahren eröffnet ist und auf 115 Kilometern Wandervergnügen pur bietet. Grund genug für Kreiswirtschaftsförderer Dr. Hermann Tengler, Brigitte Kohlhaas, Projektleiterin Natursteig Sieg bei der Wirtschaftsförderung des Rhein-Sieg-Kreises, Felix Knopp und Mareike Hees vom Projektteam Natursteig Sieg gemeinsam mit Franz Drecker, Qualitätsgastgeber und Inhaber des Restaurants „Zum Alten Turm“ in Hennef - Stadt Blankenberg, einmal zu verdeutlichen, wie sich die Naturregion Sieg in den letzten Jahren entwickelt hat.

Nach Einschätzung von Kreiswirtschaftsförderer Dr. Hermann Tengler zeigen die Anstrengungen zur Förderung des Tourismus in der Siegregion erste Erfolge: "In den letzten beiden Jahren hat die Zahl der Gästeübernachtungen in den Siegtal-Kommunen Siegburg, Hennef, Eitorf und Windeck um etwa 76.000 auf 365.000 zugenommen. Durch die Ausgaben der Übernachtungsgäste werden in der Region rund 500 Arbeitsplätze gesichert."

Diese positive, weit über dem Bundes- und Landesdurchschnitt liegende Entwicklung sei zwar auch der zuletzt guten konjunkturellen Lage und dem damit einhergehenden Geschäftsreiseverkehr geschuldet, allerdings trage auch der Anfang 2011 eröffnete Natursteig einen erheblich Anteil. "Der Anstieg der durchschnittlichen Übernachtungsdauer der Gäste von 2,4 auf 2,7 Tage ist hierfür ein klares Signal", so Tengler. Rechne man noch die vielen Tagesausflügler auf dem Natursteig hinzu, dann bestehe kein Zweifel, dass der Tourismus einen der wichtigsten Wirtschaftsfaktoren des Siegtals darstellt.

Besonders erfreut zeigt sich Dr. Hermann Tengler darüber, dass die Wirtschaft beim touristischen Ausbau der Naturregion Sieg so gut mitziehe. Die im Oktober 2011 gestartete

Zertifizierungskampagne "Qualitätsgastgeber Sieg" sei auf eine gute Resonanz gestoßen. Bislang haben schon über 50 Betriebe, davon 36 Unterkunfts- und 16 Gastronomiebetriebe, die Kriterien für wanderfreundliche Gastgeber erfüllt. Die weitere Akquise von Qualitätsgastgebern entlang des Natursteigs und der 17 mittlerweile markierten Erlebniswege läuft auf Hochtouren. "Ich hoffe, dass die gute Nachfrage, auf die unser Wanderangebot stößt, weitere Betriebe ermutigt, in ihre eigene Zukunft und damit auch in eine gute touristische Entwicklung an der Sieg zu investieren", sagt Dr. Hermann Tengler

Ende des vergangenen Jahres wurde die neue Internet-Seite www.naturregion-sieg.de in Betrieb genommen. Sie umfasst alle wichtigen Informationen zur Naturregion Sieg mit dem Natursteig, den Erlebniswegen, dem Radweg Sieg sowie den umfangreichen Freizeit-, Dienstleistungs- und Serviceangeboten. Erstmals kommen interaktive Karten zum Einsatz, die eine individuelle Routenplanung möglich machen.

Außerdem konnten im letzten Jahr 21 Wegepaten gewonnen werden, die ehrenamtlich jeweils ein Teilstück des Natursteigs und einen Erlebnisweg betreuen. Gerade dieses Engagement zeigt, so die Projektleiterin Brigitte Kohlhaas, dass der Natursteig Sieg nicht nur von den Gästen geschätzt wird, sondern dass auch die Bevölkerung dieses neue Freizeitangebot „schätzen und lieben“ gelernt hat und sich dauerhaft für den Erhalt einsetzen möchte.

Dennoch kommt es immer wieder - auch sehr zum Ärger der Wanderer - vor, dass sogenannte Souvenirjäger auf den Wanderstrecken Schilder demontieren. Deshalb bittet das Projektteam mitzuhelfen und Auffälligkeiten unter der Rufnummer 02241/13-3015, Felix Knopp, oder 02241/13-2299, Mareike Hees, mitzuteilen.

Nach der Devise von Kreiswirtschaftsförderer Tengler „Nicht ausruhen auf dem Geschaffenen, sondern aktiv weiterarbeiten und weiterentwickeln“ sind auch in 2013 weitere Projekte rund um den Natursteig Sieg vorgesehen. Neben der Errichtung von Bänken, Rastplätzen und Waldliegen an den Erlebniswegen sind auch Naturerlebnisstationen – beispielsweise der Wald- und Bienenlehrpfad am Hüppelröttchen in Eitorf - und Informationspunkte mit interessanten Hinweisen zur nahen Umgebung geplant. Smartphone-Besitzern soll ein besonderer Service angeboten werden: sogenannte Wander-Apps werden für einen Teil der Wege entwickelt und ermöglichen somit eine innovative Informationsbeschaffung.

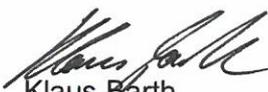
Ausführliche Informationen rund um die Naturregion Sieg erhalten Interessierte auf der Internetseite

www.naturregion-sieg.de.

Veranstaltungen in 2013:

- Aktiv-Messe Erlebnis Natur in Siegburg 23./24. März 2013
- Tour Natur in Düsseldorf mit Zertifizierung des Natursteig Sieg als Qualitätswanderweg
- Wanderbares Deutschland am 6. September 2013
- Veranstaltungsreihe zur offiziellen Eröffnung der Naturregion Sieg von Mai bis Dezember 2013

Hennef (Sieg), den 27.03.2013


Klaus Barth
Vorstand



Mitteilung

Amt: Stadtbetriebe Hennef (AöR) - Stadtentwicklung,
Liegenschaften
Vorl.Nr.: M/2013/0741
Datum: 27.03.2013

TOP: 3.2
Anlage Nr.: 4

Gremium	Sitzung am	Öffentlich / nicht öffentlich
Ausschuss für Wirtschaft, Tourismus und Energie	25.04.2013	öffentlich

Tagesordnung

ServiceQualität Deutschland in NRW

Mitteilungstext

„ServiceQualität Deutschland in NRW“

Die Tourist-Info Hennef ist im Januar 2012 mit dem Siegel der Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“ zertifiziert worden. Damit nimmt sie, wie 3.500 weitere Dienstleister, an der bundesweiten Initiative zur Verbesserung der Servicequalität im Tourismus teil. Ziel ist es, den Gästen und Kunden weiterhin einen erstklassigen Service zu bieten und den Service stetig weiter zu verbessern.

Die Verleihung des Qualitäts-Siegels war verbunden mit der Schulung zweier der drei Mitarbeiterinnen zu „Qualitäts-Coachs“, die nun im Alltag für eine funktionierende Servicekette sorgen, die Servicequalität laufend prüfen und ein Beschwerdemanagement installiert haben. Die Zertifizierung ist zunächst drei Jahre gültig und einmal jährlich wird die Einhaltung der Maßnahmen überprüft.

Dies ist inzwischen geschehen und der zweite Maßnahmenplan für 2013 wurde erstellt.

Dieser ist zur Kenntnis beigefügt.

Hennef (Sieg), den 26.03.2013


Klaus Barth
Vorstand

Kundennummer
NW-Q1-0169



ServiceQualität Deutschland
Prüfstelle Nordrhein-Westfalen

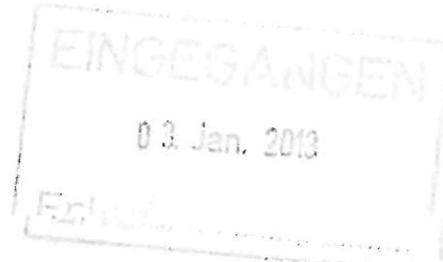
Heinz-Hermann Doermer
Eichenhain 6
48155 Münster

☎ 0251-38 25 64
☎ 0251-38 25 69
hhd@sq-zert.de

ServiceQualität Deutschland · 48155 Münster · Eichenhain 6

Tourist Information Hennef - Stadtbetriebe
Hennef Anstalt öffentlichen Rechts
Qualitäts-Coach Patricia Diederich

Frankfurter Straße 97
53773 Hennef



Mittwoch, 3. Januar 2013

◆ Erste Ergebniskontrolle - Neue Maßnahmen Stufe I ◆

Sehr geehrte Frau Diederich,

herzlichen Dank für die Ergebniskontrolle des 1. Maßnahmenplans von Januar 2012 - Januar 2013 und die Einreichung des 2. Maßnahmenplans von Januar 2013 - Januar 2014 vom 27. Dezember 2012.

Ihr Qualitätssiegel Stufe I ist bis Januar 2014 - zur zweiten Aktualisierung - gültig.

Der kurze Aktualisierungsbericht zeigt Ihnen unsere Einschätzung.

Ihr Einsatz für die Servicequalität ist überzeugend. Ihre Maßnahmen zeigen, dass Sie einen konsequenten Weg einschlagen. Ihre Bilanz sieht bisher sehr positiv aus. Wir wünschen Ihnen, dass die Kunden Ihr Engagement honorieren.

... bei Fragen und Anregungen freue mich auf Ihren Anruf.

Viel Erfolg bei der Umsetzung der neuen Maßnahmen.

Servicefrische Grüße aus Münster

Heinz-Hermann Doermer

Prüfstelle Nordrhein-Westfalen - ServiceQualität Deutschland

Servicequalität: Die Zufriedenheit der Kunden resultiert aus der Wertschätzung und Qualität, die wir ihnen entgegen bringen.



ServiceQualität Deutschland
Prüfstelle Nordrhein-Westfalen

Heinz-Hermann Doermer
Eichenhain 6
48155 Münster

☎ 0251 · 38 25 64

☎ 0251 · 38 25 69

hhd@sq-zert.de

Aktualisierungsbericht 1 – Stufe I

<i>Kundennummer</i> NW-Q1-0169 AB 1	<i>Erste Aktualisierung vom</i> <i>Zertifikat Stufe I vom</i>	27.12.2012 12.01.2012
<i>Betrieb</i> Tourist Information Hennef		
<i>Ansprechpartner - Qualitäts-Coach</i> Patricia Diederich	<i>Vorstand</i> Klaus Barth	
<i>Firmierung</i>	Tourist Information Hennef - Stadtbetriebe Hennef Anstalt öffentlichen Rechts	
<i>Straße</i>	Frankfurter Straße 97	
<i>PLZ - Ort</i>	53773 Hennef	
<i>Tel / Fax</i>	02242 888 0 / 02242 888157	
<i>E-Mail allgemein</i>	tourismus@hennef.de	
<i>E-Mail Qualitäts-Coach</i>	patricia.diederich@hennef.de	
<i>Internet Homepage</i>	www.hennef.de	

Bemerkungen zur 1. Aktualisierung: Ergebniskontrolle und neue Maßnahmen

1. Maßnahmenplan von Jan. 2012 bis Jan. 2013

Maßnahmen für das zurückliegende Jahr: 8

Einschätzung der Ergebniskontrolle

Gratulation, zu dem ordentlichen Resultat.

Mit der Umsetzungsquote von ca 74% können Sie zufrieden sein.

Hoffe die Kunden danken es durch eine hohe Zufriedenheit und die Mitarbeiter durch gestiegene Motivation.

2. Maßnahmenplan von Jan. 2013 bis Jan. 2014

Geplante Maßnahmen für das kommende (zweite) Jahr: 8

Einschätzung des neuen (zweiten) Maßnahmenplans

Die Maßnahmen sind weitere Schritte zu einer Verbesserung der Produkt- und Servicequalität. Schön, dass auch Maßnahmen zur Förderung des Qualitätsmanagements auf der Tagesordnung stehen wie z.B. Maßnahmen zur Qualitätsplanung, -sicherung, -kontrolle und dem Management der Qualität.

Ist die Kundenzufriedenheit messbar gestiegen?

Ergebnis der 1. Aktualisierung Stufe I:

Verlängerung der

ServiceQualität Deutschland Stufe I - 2. Jahr bis Januar 2014

Erster Aktualisierungsbericht der Stufe I abgeschlossen am 02. Januar 2013

Prüfstelle Nordrhein-Westfalen - ServiceQualität Deutschland

Bitte vormerken

Gespannt erwarten wir die Ergebniskontrolle des 2. Maßnahmenplans und den 3. Maßnahmenplan mit mindestens 8 neuen Maßnahmen zum **12. Januar 2014** für das dritte Jahr der Stufe I.
Bitte pünktlich per E-Mail-Anhang einreichen!

TOP 3.3
 Anlage 5

Grundstücksgeschäfte 2011

**Fachbereich Stadtentwicklung/Liegenschaften
 Stadtbetriebe Hennef AöR**

Datum	An/Verkauf	Lage	Größe in qm	Betrag
06.01.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	480	91.704,00 €
14.01.2011	Verkauf	"Am Schmittentpfädchen"	452	85.902,60 €
18.01.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	343	67.245,15 €
18.01.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	314	59.989,70 €
27.01.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	419	82.144,95 €
28.01.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	360	68.778,00 €
03.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	360	68.778,00 €
07.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
09.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	329	62.855,45 €
16.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	391	74.700,55 €
17.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	345	65.912,25 €
17.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	155	28.837,75 €
17.02.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	155	28.837,75 €
21.02.2011	Verkauf	"Am Schmittentpfädchen"	456	86.662,80 €
14.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	462	88.265,10 €
16.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	373	73.126,65 €
18.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	373	73.126,65 €
23.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	482	94.496,10 €
24.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	419	82.144,95 €
25.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	629	120.170,45 €
28.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	456	89.398,80 €
29.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	237	44.093,85 €
30.03.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
04.04.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	373	73.126,65 €
06.04.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	450	85.972,50 €
20.04.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
21.04.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
28.04.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	345	65.912,25 €
02.05.2011	Verkauf	"Am Schmittentpfädchen"	522	99.206,10 €
03.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	360	68.778,00 €
05.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	193	36.872,65 €
05.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	193	36.872,65 €
10.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
12.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	582	114.101,10 €
13.05.2011	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	1.400	84.952,00 €
16.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	329	62.855,45 €
19.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	360	68.778,00 €
23.05.2011	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	2.458	149.151,44 €
24.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	334	63.810,70 €
26.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	332	63.428,60 €
30.05.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	490	93.614,50 €
06.06.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
09.06.2011	Aufhebung	"Am Schmittentpfädchen"	-452	-85.902,60 €
09.06.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
09.06.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	171	32.669,55 €
09.06.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	213	40.693,65 €
20.06.2011	Verkauf	"Am Schmittentpfädchen"	469	89.133,45 €
21.06.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	345	65.912,25 €
12.07.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	406	77.566,30 €
13.07.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	318	60.753,90 €
14.07.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	167	31.070,35 €
19.07.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
21.07.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	334	65.480,70 €
29.07.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	350	66.867,50 €
03.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	419	82.144,95 €
04.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	378	70.326,90 €
05.08.2011	Ankauf	"Erweiterung Kläranlage Dondorf"	1.650	24.750,00 €
09.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	314	58.419,70 €
15.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	29	5.395,45 €
17.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	196	36.465,80 €
18.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	182	33.861,10 €
23.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	134	24.930,70 €
23.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	312	58.047,60 €

23.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	311	57.861,55 €
24.08.2011	Ankauf	"Rückhaltebecken Hennef-Bröl"	6.205	0,00 €
24.08.2011	Ankauf	"Rückhaltebecken Hennef-Bröl"	5.791	0,00 €
25.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	419	82.144,95 €
26.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	361	68.969,05 €
26.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	321	61.327,05 €
30.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	456	87.118,80 €
30.08.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	572	109.280,60 €
01.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	334	63.810,70 €
02.09.2011	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	86	6.675,00 €
05.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	496	94.760,80 €
07.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	174	32.372,70 €
08.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	333	63.619,65 €
08.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	361	68.969,05 €
08.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	387	73.936,35 €
09.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	2.284	436.358,20 €
09.09.2011	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	3.570	216.627,60 €
13.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	360	68.778,00 €
14.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	332	61.768,60 €
14.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	626	119.597,30 €
15.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	220	40.931,00 €
16.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	345	67.637,25 €
16.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	348	64.745,40 €
19.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	489	95.868,45 €
19.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	367	71.950,35 €
20.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	370	70.688,50 €
20.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	191	35.535,55 €
20.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	432	82.533,60 €
21.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	962	181.637,62 €
21.09.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	593	116.257,65 €
29.09.2011	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	1.800	109.224,00 €
20.10.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	248	48.620,40 €
25.10.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	218	40.558,90 €
27.10.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	244	46.616,20 €
10.11.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	352	67.249,60 €
10.11.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	298	56.932,90 €
14.11.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	229	43.750,45 €
14.11.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	230	43.941,50 €
25.11.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	257	47.814,85 €
08.12.2011	Verkauf	"Im Siegbogen"	256	47.628,80 €
23.12.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	420	80.241,00 €
23.12.2011	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	65	5.918,25 €
29.12.2011	Verkauf	"Ladestraße"	402	92.862,00 €
Summe			58.721	7.441.819,51 €

**Fachbereich Stadtentwicklung/Liegenschaften
 Stadtbetriebe Hennef AöR
 im Namen und Auftrag der Stadt Hennef**

Datum	An-/Verkauf	Lage	Größe/m²	Betrag
11.01.2011	Ankauf	"Hennef-Warth"	160	6.080,00 €
10.02.2011	Ankauf	"Friedwald"	3.240	15.000,00 €
05.04.2011	Ankauf	"Im Boden" bei Blankenberg	25.897	51.794,00 €
06.05.2011	Verkauf	"Obere Siegstraße"	7.232	3.000.000,00 €
18.08.2011	Verkauf	"Hennef-Mitte"	4.047	890.340,00 €
30.09.2011	Verkauf	"Hennef-Mitte"	2.660	399.000,00 €
24.10.2011	Verkauf	"Hennef-Oberauel"	476	1.428,00 €
29.12.2011	Verkauf	"Ladestraße"	4.310	180.158,00 €
Summe			48.022	4.543.800,00 €

Grundstücksgeschäfte 2012

**Fachbereich Stadtentwicklung/Liegenschaften
 Stadtbetriebe Hennef AöR**

Datum	An/Verkauf	Lage	Größe in qm	Betrag	m ² -Preis
24.01.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	134	24.930,70 €	186,05
26.01.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	251	46.698,55 €	186,05
06.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	430	82.151,50 €	191,05
07.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	216	41.266,80 €	191,05
07.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	228	43.559,40 €	191,05
29.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	159	30.376,95 €	191,05
29.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	251	47.953,55 €	191,05
29.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	438	83.241,90 €	190,05
29.02.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	14	2.660,70 €	190,05
12.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	171	31.814,55 €	186,05
12.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	128	23.814,40 €	186,05
12.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	30	5.581,50 €	186,05
12.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	30	5.581,50 €	186,05
21.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	248	47.380,40 €	191,05
26.03.2012	Verkauf	"Hennef-Mitte"	3.676	551.000,00 €	149,89
27.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	251	47.953,55 €	191,05
27.03.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	216	41.266,80 €	191,05
02.04.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	218	40.558,90 €	186,05
10.04.2012	Verkauf	"Futterstück"	233	12.000,00 €	51,50
12.04.2012	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	240	45.852,00 €	191,05
17.04.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	154	29.421,70 €	191,05
17.04.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	179	34.197,95 €	191,05
03.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	157	29.209,85 €	186,05
03.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	393	75.082,65 €	191,05
07.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	356	68.013,80 €	191,05
08.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	378	72.216,90 €	191,05
10.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	245	46.807,25 €	191,05
10.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	159	30.376,95 €	191,05
10.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	393	75.082,65 €	191,05
15.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	39	7.450,95 €	191,05
21.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	483	92.277,15 €	191,05
22.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	609	116.349,45 €	191,05
24.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	246	46.998,30 €	191,05
25.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	133	25.409,65 €	191,05
24.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	279	53.302,95 €	191,05
29.05.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	301	57.506,05 €	191,05
12.06.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	387	73.936,35 €	191,05
18.06.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	200	38.210,00 €	191,05
18.06.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	200	38.210,00 €	191,05
18.06.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	217	41.457,85 €	191,05
11.07.2012	Verkauf	"Am Schmittentpfädchen"	372	70.698,60 €	190,05
12.07.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	160	29.768,00 €	186,05
24.07.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	178	33.116,90 €	186,05
24.07.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	254	47.256,70 €	186,05
30.07.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	230	42.791,50 €	186,05
25.07.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	225	42.986,25 €	191,05
25.07.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	225	42.986,25 €	191,05
06.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	278	53.111,90 €	191,05
06.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	188	35.917,40 €	191,05
07.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	225	41.861,25 €	186,05
08.08.2012	Verkauf	P&R Platz Im Siegbogen Süd	2.934	234.896,04 €	80,06
09.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	163	30.326,15 €	186,05
09.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	182	33.861,10 €	186,05
13.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	352	67.249,60 €	191,05
14.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	220	40.931,00 €	186,05
15.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	221	41.117,05 €	186,05
23.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	288	55.022,40 €	191,05
24.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	198	37.827,90 €	191,05
24.08.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	247	47.189,35 €	191,05
06.09.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	134	24.930,70 €	186,05
08.10.2012	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	245	48.032,25 €	196,05
18.10.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	278	53.111,90 €	191,05
18.10.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	193	36.872,65 €	191,05
23.10.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	765	146.153,25 €	191,05
29.10.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	398	76.037,90 €	191,05

05.11.2012	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	246	48.228,30 €	196,05
09.11.2012	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	2.050	124.394,00 €	60,68
28.11.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	399	76.228,95 €	191,05
04.12.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	239	44.465,95 €	186,05
19.12.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	296	55.070,80 €	186,05
19.12.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	210	39.070,50 €	186,05
21.12.2012	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	261	51.169,05 €	196,05
21.12.2012	Verkauf	"Im Siegbogen"	183	34.047,15 €	186,05
21.12.2012	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	2.400	145.632,00 €	60,68
21.12.2012	Verkauf	"Gewerbegebiet Hossenberg"	1.519	92.172,92 €	60,68

Summe **30.026** **4.431.695,66 €**

13.12.2012	Ankauf	"Heisterschoß/Bodenretentionsfilterfläche"	6.457	35.514,00 €	5,50
17.12.2012	Ankauf	"Erweiterungsfläche Gewerbegebiet Hossenberg"	512	19.200,00 €	37,50
17.12.2012	Ankauf	"Erweiterungsfläche Gewerbegebiet Hossenberg"	7.935	297.562,50 €	37,50

Summe **14.904** **352.276,50 €**

**Fachbereich Stadtentwicklung/Liegenschaften
 Stadtbetriebe Hennef AöR
 im Namen und Auftrag der Stadt Hennef**

Datum	An-/Verkauf	Lage	Größe/m²	Betrag	m²-Preis
24.01.2012	Verkauf	"Königstraße/Randstreifen"	27	2.889,00 €	107,00
28.03.2012	Verkauf	"Hennef-Mitte"	1.315	144.650,00 €	110,00
17.04.2012	Verkauf	"Frankfurter Straße"	41	5.000,00 €	121,95
18.04.2012	Verkauf	"An der Obstwiese"	41	2.050,00 €	50,00
18.04.2012	Verkauf	"An der Obstwiese"	69	3.450,00 €	50,00
15.05.2012	Verkauf	"Mittelscheid"	92	2.000,00 €	21,74
14.06.2012	Verkauf	"Wingenshof"	31	1.550,00 €	50,00
20.09.2012	Verkauf	"Blankenberg/Randstreifen"	39	2.200,00 €	56,41
22.08.2012	Verkauf	"Hennef-Mitte"	2.055	411.000,00 €	200,00

Summe **3.710** **574.789,00 €**

08.08.2012	Ankauf	P&R Platz Im Siegbogen Süd	2.934	234.896,04 €	80,06
26.09.2012	Ankauf	"Weldergoven/Verkehrsfläche/Spielfläche"	1.128	- €	0,00
11.10.2012	Ankauf	"Uckerath/Buswartehalle"	7	- €	0,00

Summe **4.069** **234.896,04 €**

Grundstücksgeschäfte I. Quartal 2013

**Fachbereich Stadtentwicklung/Liegenschaften
 Stadtbetriebe Hennef AöR**

Datum	An/Verkauf	Lage	Größe in qm	Betrag	m ² -Preis
03.01.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	363	67.536,15 €	186,05
31.01.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	311	57.861,55 €	186,05
31.01.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	308	57.303,40 €	186,05
31.01.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	192	35.721,60 €	186,05
05.02.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	323	60.094,15 €	186,05
18.02.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	259	48.186,95 €	186,05
21.02.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	173	32.186,65 €	186,05
27.02.2013	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	830	158.571,50 €	191,05
14.03.2013	Verkauf	"Im Siegbogen"	277	51.535,85 €	186,05
25.03.2013	Verkauf	"Im Siegbogen-Süd"	820	154.826,25 €	188,8125
Summe			3.856	723.824,05 €	

**Fachbereich Stadtentwicklung/Liegenschaften
 Stadtbetriebe Hennef AöR
 im Namen und Auftrag der Stadt Hennef**

Datum	An-/Verkauf	Lage	Größe/m ²	Betrag	m ² -Preis
14.01.2013	Verkauf	"Daubenschlade"	289	600,00 €	2,08
25.03.2013	Verkauf	"Otterweg"	17	2.465,00 €	145,00
Summe			306	3.065,00 €	